

Bestellformular

HABRA

ARCHICAD - SCHULUNG - BÜROSTANDARD

HABRA BSC Block für Support und Consulting

Leistungsbeschreibung

Der technische Produktsupport für Archicad wird direkt von Graphisoft bereitgestellt und ist Bestandteil des Servicevertrags bzw. der Subscription-Lizenzen.

Der HABRA BSC ergänzt diesen Support durch praxisorientierte, kundennahe Beratung. Er bietet individuelle Unterstützung rund um Archicad, Teamwork, Lizenzverwaltung sowie organisatorische und workflowbezogene Fragestellungen im Archicad-Umfeld.

Die Leistungen umfassen

- Support
- Unterstützung bei Archicad- und Teamwork-Themen
- Beratung zur Lizenz- und Benutzerverwaltung (Graphisoft-ID)
- Organisatorische und programmspezifische Hilfestellungen
- Praxisnahe Lösungsansätze auf Basis realer Büroabläufe
- Consulting

HABRA unterstützt Kunden bestmöglich bei der Lösungsfindung. Sollte eine Problematik außerhalb des Einfluss- oder Verantwortungsbereichs von HABRA liegen, kann eine Lösung ausschließlich durch Graphisoft oder den jeweiligen Hersteller der Software erfolgen. Unser Support ist eine Hilfestellung, aber kein Lösungsversprechen.

Bei Terminen vor Ort werden die Fahrtkosten nach Aufwand extra verrechnet. Die Abbuchung vom HABRA BSC erfolgt pro begonnener Viertelstunde.

HABRA BSC (Block für Support und Consulting)

☐ 5 Stunden 950,- exkl. Ust.

☐ 10 Stunden 1.800,- exkl. Ust.

☐ 20 Stunden 3.400,- exkl. Ust.

Kundendaten

Firma _____

Kontaktperson _____

Straße _____

PLZ Ort _____

Email _____

Telefon _____

Hinweise zur Kosteneffizienz

Um unnötigen Zeitaufwand zu vermeiden und die Beratung möglichst effizient zu gestalten, ersuchen wir Sie, sich vor Beratungsgesprächen wie folgt vorzubereiten:

- Ist TeamViewer installiert und funktionsfähig?
- Hat jeder Mitarbeitende eine persönliche Graphisoft-ID angelegt?
- Wurde jeder Mitarbeitende zur Unternehmens-Graphisoft-ID eingeladen?

Eine gute Vorbereitung hilft, Stehzeiten zu vermeiden und reduziert den abrechnungsrelevanten Zeitaufwand.

Mit der Bestellung bestätige ich die Buchung des ausgewählten HABRA BSC sowie die Abrechnung pro begonnener Viertelstunde.

Ort, Datum

Unterschrift & Stempel

HABRA GmbH
Industriezeile 36 | 4020
Linz
Tel +43 732 77 43 00
office@habra.at